

## Kodex chování – firma Josef Jelínek

Důvěra, formování budoucnosti, spolehlivost, výkon a orientace na zákazníka jsou východiskem chování všech zaměstnanců a vytváří jejich identitu.

### Preambule

Firma Josef Jelínek ve svém podnikání dodržuje platné legislativní a etické normy. Společnost si je vědoma své role ve společnosti a své odpovědnosti vůči zákazníkům, obchodním partnerům a zaměstnancům. Proto vytvořila Kodex chování, který vychází z principů vlastní zodpovědnosti, upřímnosti, loajality a respektu vůči ostatním lidem a životnímu prostředí. Důvěra, formování budoucnosti, spolehlivost, výkon a orientace na zákazníky jsou východiskem chování všech zaměstnanců a vytváří jejich identitu.

### Všeobecné zásady

Týmová práce společnosti je základem úspěchu.

Vnímání odpovědnosti vůči společnosti a životnímu prostředí je významným faktorem trvalého úspěchu podniku.

Udržíme a chráníme majetek naší společnosti, jakož i autorská práva a nezneužíváme majetek společnosti k osobnímu prospěchu.

Ke konkurenci se chováme s respektem a uznáním, dodržujeme pravidla obchodní soutěže.

### Chování vůči zákazníkům

Firma nabízí širokou paletu produktů a hledá přitom vhodná a efektivní řešení tak, aby vyhovovala potřebám zákazníků.

Při všech jednáních uplatňujeme korektnost, zdvořilost a vstřícnost. ▯

Nové poznatky, které získáváme, pravdivě zákazníkům předáváme a umožňujeme jim tak dosahovat lepších výsledků.

Vždy plníme naše závazky a sliby. Jsme vždy a za všech okolností zavázáni k dosahování výsledků vysoké kvality.

Přebíráme plnou odpovědnost za naše rozhodnutí a důsledky vyplývající z našeho jednání.

Oprávněné reklamace vyřizujeme včas k maximální spokojenosti zákazníků.

## **Bezpečnost práce a pracovního prostředí, ochrana zdraví**

Firma se průběžně snaží zlepšovat v oblastech bezpečnosti práce, pracovního prostředí a ochrany zdraví.

Každý zaměstnanec je ve své pracovní oblasti spoluodpovědný za ochranu lidí a životního prostředí.

## **Chování vůči veřejnosti**

Veškerá sdělení probíhají kompletně, věcně, obsahově správně, srozumitelně a aktuálně.

Informace, které se týkají společnosti, může veřejnosti a médiím poskytovat pouze majitel.

Ve Velkém Oseku 19.1.2016    Josef Jelínek .....